

Algemene Voorwaarden – Armchair Adventure

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Armchair Adventure aangevane aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht anders luidende bepalingen in eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Aanbieding en acceptatie

Alle aanbiedingen en prijsopgaven gedaan door Armchair Adventure zijn geheel vrijblijvend, behalve indien schriftelijk anders is vermeld.

Een overeenkomst tot levering van goederen en/of het verrichten van diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat de desbetreffende opdracht door Armchair Adventure schriftelijk is bevestigd, danwel Armchair Adventure met levering en/of facturering een aanvang heeft gemaakt. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

Armchair Adventure behoudt zich het recht voor om een bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3. Levering en leveringstijd

Alle door Armchair Adventure in de overeenkomst genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld, maar levert geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst noch voor annulering, nagelaten excessieve overschrijding die kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

In geval van overmacht aan de zijde van Armchair Adventure zal de termijn worden verlengd. Een van te voren overeengekomen leveringstijd wordt in geval van overmacht verlengd met de termijn van die overmacht. Ieder van de partijen heeft echter het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de overmacht langer dan 90 dagen heeft geduurd. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

4. Aanlevering en Risico

Alle vervoerskosten worden door Armchair Adventure vooruitbetaald en worden op de factuur aan de opdrachtgever doorberekend. In- en uitlading en vervoer van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De verplichting van Armchair Adventure strekt niet verder dan tot aflevering van goederen voor de ingang van het gebouw of het terrein van de ontvanger, mits het gebouw of terrein goed bereikbaar is en aan de openbare weg is gelegen. Dit nadat de opdrachtgever tijdig van de aflevering in kennis is gesteld.

De opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien de opdrachtgever in strijd met deze gebondenheid handelt, geschiedt opslag voor rekening van de opdrachtgever.

5. Prijzen

Alle prijzen als overeengekomen zijn prijzen voor levering vanaf magazijn, luiden in Euro's en zijn exclusief verzendkosten, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is vermeld. Indien tussen het tijdstip van de schriftelijke aanvaarding en de levering van de goederen de inkoopprijs of een der andere kostprijsbestanddelen waarop Armchair Adventure haar verkoopprijs heeft gebaseerd, wordt verhoogd of verlaagd heeft Armchair Adventure het recht die verhoging of verlaging aan de opdrachtgever door te berekenen zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is op grond hiervan ontbinding van de overeenkomst, noch tot annulering over te gaan.

6. Betalingsvoorwaarden

Betaling van het volledig gArmchair Adventureerde bedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na datum van de factuur of binnen de termijn zoals is overeengekomen en op de factuur is vermeld. De opdrachtgever betaalt in alle gevallen zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie of wegens een vermeend recht van reclame en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. In geval van niet (tijdige) betaling is de opdrachtgever automatisch in gebreke. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Armchair Adventure, is de opdrachtgever over het uitstaande bedrag een onmiddellijke opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.

Alle door Armchair Adventure ter inning van de uitstaande bedragen te maken incassokosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever, behalve indien bij rechterlijke uitspraak anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het gevorderde te bedragen. Een en ander geldt ook in geval van faillissement of surséance van betaling.

7. Auteursrecht en vertrouwelijkheid

De door Armchair Adventure aan de opdrachtgever geleverde produkten en uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend voor toepassing en gebruik van de opdrachtgever zelf. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde produkten en/of uitgebrachte adviezen berust bij Armchair Adventure. De opdrachtgever verkrijgt slecht de gebruiksrechten voor het doel waarvoor de produkten/adviezen hem ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever zal zich ervan weerhouden geleverde produkten te verveelvoudigen of daarvan kopieën te vervaardigen, anders dan als reservekopie ter vervanging

van het oorspronkelijke exemplaar van het produkt in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Voor bekendmaking of het ter beschikking stellen buiten de kring van de opdrachtgever, is voorafgaande toestemming van Armchair Adventure vereist. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de aangeleverde produkten te verwijderen of te wijzigen. Het is Armchair Adventure toegestaan (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de produkten, welke niet door de opdrachtgever verwijderd of veranderd mogen worden. Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

8. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijven de geleverde goederen het uitsluitende eigendom van Armchair Adventure.

Bij niet betaling heeft Armchair Adventure het recht reeds afgegeven goederen bij de opdrachtgever terug te halen. De opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

9. Aansprakelijkheid

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Armchair Adventure slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Armchair Adventure voor enig andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade middels een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving schriftelijk bij Armchair Adventure heeft gemeld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming.

De opdrachtgever vrijwaart Armchair Adventure voor alle aanspraken van derden terzake van door Armchair Adventure geleverde goederen en diensten waaronder begrepen aanspraken van derden terzake van aan deze zaken klevende gebreken. Tevens vrijwaart de opdrachtgever Armchair Adventure van aanspraken en/of vorderingen wegens schendingen van rechten van aan Armchair Adventure ter beschikking gestelde gegevens, programmatuur, geschriften of voorwerpen voor uitvoering van de verstrekte opdracht.

10. Garantie en reclame

Armchair Adventure biedt een garantie op de geleverde goederen van 3 maanden, mits onderstaande regels van melding in acht zijn genomen en tenzij schriftelijk anders overeengekomen is middels een onderhoudsovereenkomst. Terzake van goederen die Armchair Adventure van derden betreft strekt de garantie niet verder dan de garantie waarop Armchair Adventure jegens die derde aanspraak kan maken. Dit alles behoudens wettelijke regels hieromtrent.

De opdrachtgever dient ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk 1 week na aflevering schriftelijk te reclameren.

Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van aangetekende brief binnen 1 week nadat het gebrek is constateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Is deze termijn verstreken dan wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben geaccepteerd, waarmee de opdrachtgever dan niet meer gerechtigd is tot enige verrekening met Armchair Adventure.

Indien reclame gegrond is worden de goederen na overleg gerepareerd, vergoed of vervangen, zulks ter beoordeling van Armchair Adventure en met een redelijke termijn voor deze verrichtingen.

Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Armchair Adventure niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren.

11. Medewerking partijen

De opdrachtgever zal Armchair Adventure steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

Armchair Adventure zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever vastgelegde afspraken en procedures.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Armchair Adventure staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Armchair Adventure het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en tevens het recht op de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

12. Software

In het geval in opdracht programmatuur door Armchair Adventure wordt ontwikkeld gelden de volgende aanvullende bepalingen. Partijen zullen in samenspraak (schriftelijk) specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Armchair Adventure zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat.

Armchair Adventure zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en, indien schriftelijk is overeengekomen, installeren.

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd bij de aflevering, of indien een installatie is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, of indien een acceptatietest is overeengekomen, op de eerste dag na de testperiode.

De programmatuur mag door de opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt, dat wil zeggen geladen en uitgevoerd, op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruikersrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet

toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt.

Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Armchair Adventure retourneren danwel vernietigen, waarvan onverwijld schriftelijk melding dient te worden gemaakt.

Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt en de opdrachtgever in verband met de gegevensuitwisseling tussen computersystemen en/of programmatuur van de te ontwikkelen programmatuur en de door Armchair Adventure ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze gegevensuitwisseling te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever Armchair Adventure schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Armchair Adventure zal in dat geval de opdrachtgever mededelen of de opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.

Indien sprake is van onderhoudswerkzaamheden is Armchair Adventure gerechtigd tijdelijke oplossingen danwel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Armchair Adventure kan onderhoudskosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Armchair Adventure toe te schrijven oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Armchair Adventure is gewijzigd.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

13. Ontbinding

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge van de overeenkomst.

Indien de opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties en/of goederen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en/of goederen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn en direct opeisbaar door Armchair Adventure.

Armchair Adventure is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichtingen tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

1. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat;
2. de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

In deze gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Armchair Adventure gevestigd is.